

OBAVEŠTENJE - PRISTANAK ZA OBRADU PODATAKA O LIČNOSTI KORISNIKA

NETNET TELEKOM d.o.o. Niš, privredno društvo koje se bavi pružanjem elektronskih komunikacionih usluga, sa registrovanim sedištem u Nišu, na adresi Vizantijski Bulevar 9/12(u daljem tekstu: operator) u svojstvu rukovaoca podataka prikuplja i obrađuje određene podatke o ličnosti (u daljem tekstu: podaci) podnosioca zahteva i svojih korisnika. U tom smislu, a na osnovu čl. 15 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti („Sl.glasnik RS“, br. 97/2008,104/2009 - dr. zakon, 68/2012 - odluka US i 107/2012) obaveštavamo Vas o sledećem:

Prilikom odlučivanja o zahtevu za zaključenje ugovora o pružanju elektronskih komunikacionih usluga, zaključenja ugovora i postupanja po ostalim zahtevima u vezi sa pružanjem usluga, operator prikuplja i obrađuje sledeće podatke o podnosiocu zahteva, odnosno korisniku: Ime, ime jednog od roditelja i prezime, adresa stanovanja, adresa lokacije na kojoj će usluge biti pružane, adresa za dostavu računa, JMBG, broj lične karte, broj telefona, e-mail adresa, e-mail adresa za dostavu računa.

Operator prikuplja i obrađuje navedene podatke u svrhu zaključenja i realizacije ugovora o pružanju elektronskih komunikacionih usluga. U tom smislu, podaci se prikupljaju i obrađuju u cilju: provere identiteta podnosioca zahteva, provere pravnih i tehničkih uslova za zasnivanje ugovornog odnosa i pružanja usluga u skladu sa podnetim zahtevom, provere platežne sposobnosti podnosioca zahteva, sačinjavanja, izdavanja i dostavljanja fakturna (računa), vođenja evidencija vezanih za realizaciju ugovora, obaveštavanja o rokovima dospelosti, visini dugovanja i načinu plaćanja, svake komunikacije sa korisnikom, pod kojom se podrazumeva i obaveštavanje o ponudi usluga i promotivnim akcijama, urednog izvršavanja ugovornih i zakonskih obaveza predviđenih važećim propisima.

Operator preduzima sve neophodne tehničke, kadrovske i organizacione mere zaštite podataka, kako bi se oni zaštitili od gubitka, uništenja, nedopuštenog pristupa, objavljivanja i svake druge zloupotrebe.

Pristup podacima imaju samo lica, koja s obzirom na poslove koje obavljaju kod operatora treba da budu upoznata sa njima, i to samo u onom obimu koji je neophodan radi ostvarenja konkretnog cilja obrade.

Operator je ovlašćen da podatke prosledi trećim licima radi naplate potraživanja, odnosno izvršavanja ostalih obaveza preuzetih zaključenim ugovorom, kao i državnim organima, na osnovu odgovarajućeg zvaničnog dokumenta u skladu sa zakonom.

Pravni osnov prikupljanja i obrade podataka je saglasnost podnosioca zahteva, odnosno korisnika. Davanje saglasnosti za prikupljanje i obradu podataka je dobrovoljno.

Podnositelj zahteva, odnosno korisnik može u svakom trenutku da opozove pristanak za obradu podataka, u kom slučaju će se smatrati da je odustao od podnetog zahteva, odnosno jednostrano raskinuo zaključeni ugovor, pri čemu je obavezan da operatoru naknadi svaku štetu koja usled toga može nastati. Nakon opoziva pristanka, dalja obrada podataka je nedozvoljena.

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, lice čiji se podaci obrađuju ima pravo da bude obavešteno o obradi podataka, pravo uvida u podatke koji se na njega odnose kao i pravo da zahteva njihovu kopiju. Pored navedenog, lice čiji se podaci obrađuju ima pravo da zahteva ispravku, dopunu, ažuriranje, brisanje podataka, kao i prekid i privremenu obustavu obrade.

Pravo na brisanje podataka lice čiji se podaci prikupljaju i obrađuju ima ako:

- svrha obrade nije jasno određena;
- svrha obrade je izmenjena, a nisu ispunjeni uslovi za obradu za tu izmenjenu svrhu;
- je svrha ostvarena, odnosno podaci više nisu potrebni za ostvarivanje svrhe;
- je način obrade nedozvoljen
- podatak spada u broj i vrstu podataka čija je obrada nesrazmerna svrsi;
- je podatak netačan, a ne može se putem ispravke zameniti tačnim;
- se podatak obrađuje bez pristanka ili ovlašćenja zasnovanog na zakonu i u drugim slučajevima kada se obrada ne može vršiti u skladu sa odredbama zakona.

Lice čiji se podaci obrađuju ima pravo na prekid i privremenu obustavu obrade, ako je osporilo tačnost, potpunost i ažurnost podataka, kao i pravo da se ti podaci označe kao osporeni, dok se ne utvrdi njihova tačnost, potpunost i ažurnost.

Operator podatke obrađuje i čuva sve do izmirenja svih obaveza preuzetih zaključenim ugovorom, nakon čega se podaci u roku predviđenim zakonima Republike Srbije brišu.

Ja _____ (ime i prezime), sa

JMBG _____, svojim potpisom potvrđujem da sam pročitao/la ovo obaveštenje i dajem pristanak da operator može da prikuplja moje podatke o ličnosti u skladu sa ovim obaveštenjem i zakonom.

Datum: _____._____.201_____.god.

_____ (svojeručni potpis davaoca pristanka)